



## QUALITY POLICY STATEMENT

---

At Universiti Islam Sultan Sharif Ali (UNISSA), we aim to produce pious and credible leaders who can contribute to the development of Ummah through academic excellence, research, and community service.

It is our vision to become an Islamic Higher Education Hub in Asia.

We believe that excellence in all that we do is fundamental to achieving our vision and mission as well as to meeting or exceeding the needs and expectations of our stakeholders.

In pursuit of achieving excellence, UNISSA will:

- Implement and practice a quality management system based on the international standard ISO 9001:2015
- Ensure compliance with all applicable statutory and regulatory requirements
- Maintain high standards of integrity and ethical conduct across all our activities
- Set measurable indicators to monitor continuous improvements in our performance
- Adapt effective teaching and learning practices to mentor students in their professional, personal, and ethical development
- Prioritise students' needs and satisfaction

---

Dr Haji Norarfan bin Haji Zainal

Rector, Universiti Islam Sultan Sharif Ali (UNISSA)

Date: 28<sup>th</sup> September 2022

Revision 02



## PENYATA POLISI KUALITI

Di Universiti Islam Sultan Sharif Ali (UNISSA), kami berhasrat untuk melahirkan pemimpin yang bertaqwa dan berwibawa yang boleh menyumbang kepada pembangunan *Ummah* melalui kecemerlangan akademik, penyelidikan dan khidmat masyarakat.

Visi kami adalah untuk menjadi Hab Pendidikan Tinggi Islam di Asia.

Kami percaya bahawa kecemerlangan dalam semua yang kami lakukan adalah penting untuk mencapai visi dan misi kami, serta memenuhi atau melebihi keperluan dan harapan pemegang taruh/pihak-pihak yang berkepentingan.

Dalam usaha untuk mencapai kecemerlangan, UNISSA akan:

- Melaksana dan mengamalkan sistem pengurusan kualiti berdasarkan piawaian antarabangsa ISO 9001:2015
- Memastikan pematuhan kepada semua undang-undang dan peraturan yang ditetapkan
- Mengekalkan taraf integriti dan etika yang tinggi dalam semua aktiviti
- Menetapkan petunjuk prestasi yang boleh diukur untuk memantau peningkatan prestasi secara berterusan
- Mempraktikkan amalan pengajaran dan pembelajaran yang berkesan untuk membimbing pelajar ke arah pembangunan profesional, peribadi dan etika
- Mengutamakan keperluan dan kepuasan pelajar

Dr Haji Norarfan bin Haji Zainal

Rektor, Universiti Islam Sultan Sharif Ali (UNISSA)

Tarikh: 28hb September 2022

Semakan 02



## بيان سياسة الجودة

في جامعة السلطان الشريف علي الإسلامية، نهدف إلى تَخريج القادة المتدينين المثقفين بالمصداقية الذين يمكنهم الإسهام في تنمية الأمة من خلال التميّز الأكاديمي والبحثي وخدمة المجتمع.

رؤيتنا هي أن تصبح الجامعة مركزًا أساسيًا للتعليم العالي الإسلامي في آسيا.

نعتقد أن التميّز في كل ما نقوم به أمرٌ أساسي لتحقيق رؤيتنا ورسالتنا وكذلك لتلبية احتياجات وتوقعات الأطراف التي لها مصلحة في الجامعة أو الزيادة عليها.

في إطار السعي إلى تحقيق التميّز، تقوم جامعة السلطان الشريف علي الإسلامية بما يلي:

- تنفيذ نظام إدارة الجودة وممارسته على أساس المعيار الدولي ISO 9001:2015
- ضمان الامتثال لجميع المتطلبات القانونية والتنظيمية المعمول بها
- الحفاظ على مستويات عالية من النزاهة والأخلاق في جميع أنشطتنا
- وضع مؤشرات قابلة للقياس لمراقبة التحسين المستمر لأدائنا
- اعتماد الممارسات الفعّالة في التعليم والتعلّم لإرشاد الطلاب في تطوّرهم المهني والشخصي والخلقي
- إعطاء الأولوية لتلبية احتياجات الطلاب وتحقيق رضاهم في جميع الأوقات

الدكتور الحاج نورعرفان بن الحاج زينل

رئيس جامعة السلطان الشريف علي الإسلامية

تاريخ: 28 سبتمبر 2022

مراجعة 02